

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **ARTIKEL 1**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Medicas B.V. goederen en/of diensten van welke aard dan ook levert of zou kunnen leveren, ook indien deze goederen of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven.

### **ARTIKEL 2**

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief b.t.w. en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

### **ARTIKEL 3**

Onder "gebruiker" wordt verstaan de contractant zulks in de meest uitgebreide zin des woords of zijn/haar rechtsopvolger. Onder "Debiteur" wordt verstaan de debiteur of contractant van Gebruiker.

### **ARTIKEL 4**

De door Gebruiker met Medicas B.V. gesloten licentie/overeenkomst heeft een looptijd van 1 jaar, ingaande op de eerste dag van de maand volgende op de datum van ondertekening van de overeenkomst tussen partijen. De overeenkomst tussen partijen wordt stilzwijgend voortgezet na afloop van het overeengekomen contractjaar, telkens voor een periode van 1 jaar, behoudens in het geval een der partijen tijdige opzegging doet van de overeenkomst, welke opzegging per aangetekend schrijven dient te geschieden, uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de overeengekomen jaartermijn. De tussen partijen gesloten overeenkomst behelst een betaald jaarabonnement.

### **ARTIKEL 5**

Indien met Gebruiker een proefperiode wordt afgesproken, wordt de dag na het verstrijken van die periode de overeenkomst stilzwijgend omgezet naar een overeenkomst met een looptijd van 1 jaar met als ingangsdatum de dag van afloop van de proefperiode en is Artikel 7 verder van toepassing. Bij toepasselijkheid van een proefperiode kan Gebruiker de overeenkomst binnen de overeengekomen proefperiode terstond beëindigen door dit schriftelijk te melden. Medicas B.V. zal de beëindiging dan schriftelijk bevestigen.

### **ARTIKEL 6**

Gebruiker vermeldt op haar facturen aan derden een maximale betaaltermijn en een redelijke termijn van reclame, alsmede het van toepassing zijn van de betalingsvoorwaarden van Medicas B.V.

Gebruiker vermeldt expliciet dat, indien enig betaaltermijn wordt overschreden:

A. indien de Debiteur consument is, de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW met een minimum van € 40, welke door Debiteur betaald dienen te worden;

B. indien de Debiteur een rechtspersoon is, of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, aanspraak wordt gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75

C. er een contractuele zakelijke rente geheven zal worden over de verschuldigde hoofdsom van tenminste 0,9% per maand te rekenen van af de dag dat de Debiteur door Gebruiker of diens gemachtigde, Medicas B.V., in gebreke is gesteld;

D. indien Debiteur niet buitengerechtelijk de vordering voldoet, Debiteur alle te maken en gemaakte gerechtelijke kosten dient te betalen;

E. Debiteur steeds aan Gebruiker alle mutaties dient melden die verband houden met zijn naam- adres- en woonplaatsgegevens en zo deze gegevens niet correct of adequaat zijn, Debiteur de kosten verschuldigd is die gemaakt zullen worden ter verkrijging van de juiste gegevens.

### **ARTIKEL 7**

Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor versturen van de wettelijk verplichte (zogenoemde) 14-dagen-herinneringsbrief (zie artikel 9A), welke voldoet aan alle eisen welke de wet hieraan verbindt. Deze brief dient door Gebruiker te worden overlegd bij verstrekking van de opdracht tot incasseren aan Medicas B.V. of, indien van toepassing, voorafgaand aan de dagvaaringsprocedure. Bij het ontbreken van deze brief is Medicas B.V. gerechtigd alle hieruit voortvloeiende of reeds gemaakte kosten (alsmede gederfde inkomsten) bij Gebruiker in rekening te brengen.

### **ARTIKEL 8**

Indien enig Debiteur van Gebruiker de betalingstermijn overschrijdt zal Gebruiker direct na het vervallen van de termijn een eerste herinnering versturen. Bij gebreke van betaling na de eerste herinnering zal Gebruiker zijn Debiteur in de volgende sommatiebrief naast het sommeren van betaling tevens in gebreke stellen en Debiteur nogmaals wijzen op alle buitengerechtelijke kosten die ten laste van de Debiteur komen. In het geval een tweede, althans laatste, sommatiebrief van Gebruiker aan enig Debiteur niet het gewenste resultaat oplevert, zal Gebruiker de Debiteur aan Medicas B.V. overdragen.

### **ARTIKEL 9**

Bij Gebruikers van de Medicas Totaalmodule zal Medicas B.V. het bepaalde in Artikel 10 en 11 uitvoeren.

### **ARTIKEL 10**

Met het over dragen van de Debiteur verkrijgt Medicas B.V. de volledige machtiging van Gebruiker om hem te vertegenwoordigen in en buiten rechte. Vervolgens zal Medicas B.V. de incasso van de niet-betaalde factuur ter hand nemen, indien de Nederlandse rechter ter zake bevoegd is. Gebruiker dient daartoe haar dossier, behelzende: de juiste

naam, adres, woonplaats, geboortedatum, BSN-nummer, telefoonnummer, openstaande factuur, verzonden sommatiebrieven en overige correspondentie (waaronder indien van toepassing de 14-dagen-herinneringsbrief) aan Medicas B.V. toe te zenden. Medicas B.V. is gerechtigd onverwijld en zonder nader overleg de betrokken Debiteur in rechte te betrekken als zijnde Gebruikers gemachtigde. Medicas B.V. is gerechtigd onverwijld en zonder nader overleg de betrokken Debiteur(en) een betalingsregeling aan te bieden. De (deel)betalingen dienen eerstens ter aflossing van de in rekening gebrachte buitengerechtelijke incassokosten en rente.

### **ARTIKEL 11**

Indien Medicas B.V. een gerechtelijke procedure start zullen de kosten (griffierechten, uitreksels, exploit, executiekosten, kosten van verweerschriften/comparities e.d.) via een rekening-courant systeem als negatief verantwoord worden. Een schatting van de gerechtelijke kosten (exclusief de kosten voor eventuele executie van het verkregen vonnis) zal aan de Gebruiker vooraf worden opgegeven. Na accordering door Gebruiker zal de gerechtelijke procedure opgestart worden. De hierboven geschetste kosten van een gerechtelijke procedure alsmede het salaris-gemachtigde, buitengerechtelijke incassokosten en renten zullen in rekening worden gebracht bij de Debiteur. Bij verhaal op de Debiteur zullen de ontvangen kosten op de rekening-courant als positief vermeld worden. De buitengerechtelijke incassokosten, toegewezen renten en het salaris van de gemachtigde strekken ten gunste van Medicas B.V. In het geval geen of slechts gedeeltelijk verhaal mogelijk blijkt te zijn, zal Gebruiker (indien mogelijk na verrekening) aan Medicas B.V. direct verschuldigd zijn de door Medicas bevoorschotte kosten als hierboven vermeld. Voor het schrijven van verweerschriften, waarmemen van comparities etc., zal een marktconform juristen uurtarief gerekend kunnen worden.

### **ARTIKEL 12**

Medicas B.V. is gerechtigd onverwijld en zonder nader overleg de betrokken Debiteur(en) in rechte te betrekken indien een procedure enkel strekt tot veroordeling ter betaling der kosten. Medicas B.V. is gerechtigd onverwijld en zonder nader overleg vonnissen die uitvoerbaar bij voorraad zijn ter executie over te dragen - bij gebreke van vrijwillige betaling - aan de deurwaarder.

### **ARTIKEL 13**

Gebruiker kan op ieder willekeurig moment de incassoprocedure stoppen of beëindigen. In het geval van stopzetting of beëindiging van een gerechtelijke procedure komen de gerechtelijke (leges en verschotten) en alle andere kosten die op dat moment bij de betrokken Debiteur in rekening gebracht zijn, ten laste van de Gebruiker. In het geval van stopzetting of beëindiging van een buitengerechtelijke procedure komen alle kosten die op dat moment bij de betrokken Debiteur in rekening gebracht zijn, ten laste van de Gebruiker. Na remise zal Medicas B.V. het dossier en hangende procedures beëindigen.

### **ARTIKEL 14**

Bij onjuiste opgave van de N.A.W. gegevens van de Debiteur zullen de verificatiekosten in de rekening-courant opgenomen worden. Indien Medicas B.V. een verhaalsonderzoek nodig acht, alvorens een advies betreffende een gerechtelijke procedure voor te stellen aan Gebruiker, zullen de kosten in de rekening-courant opgenomen worden.

### **ARTIKEL 15**

In het geval enig Debiteur inhoudelijk verweer heeft tegen de vordering van de Gebruiker zal Medicas B.V. voorlopig geen incassomaatregelen treffen, tenzij de Gebruiker Medicas B.V. daartoe uitdrukkelijk opdracht geeft en het verweer tegenspreekt. Medicas B.V. sluit op voorhand iedere aansprakelijkheid uit over het verloop en de uitkomst van gerechtelijke procedures. Vonnissen die ter executie overdragen zijn aan de deurwaarder en waarbij op redelijke termijn geen verhaal mogelijk is, worden eens per 5 jaar geëvalueerd of rechtstreeks overgedragen aan de Gebruiker. Bij het ontbreken van direct verhaal kunnen in alle gevallen de toegewezen incassokosten, het salaris gemachtigde, de gerechtelijke kosten en die van executie aan de Gebruiker in rekening gebracht worden.

### **ARTIKEL 16**

Het positieve saldo van de rekening-courant zal binnen 30 dagen aan Gebruiker uitbetaald worden. Indien het eindsaldo op de rekening-courant langer dan 120 dagen negatief is wordt het totale negatieve eindsaldo direct opvraagbaar of zoveel eerder indien Medicas B.V. dit nodig acht.

### **ARTIKEL 17**

Medicas B.V. heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten in het kader van haar beroepsuitoefening als incassobureau. De aansprakelijkheid van Medicas B.V. is beperkt tot het netto bedrag, voor zuivere vermogensschade, dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering ter zake uitkeert. Op verzoek wordt een afschrift van de polisvoorwaarden en bedingen toegezonden. Buiten het kader van de incassopraktijk aanvaardt Medicas B.V. uitdrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid.

### **ARTIKEL 18**

De overeenkomst tussen Medicas B.V. en Gebruiker wordt beheerst door Nederlands recht.